

Algemene Voorwaarden Droomgenoten

Droomgenoten is onderdeel van De Mindset Architect

Kvk 96437804 met vestigingsadres Saasvelderlaan 8, 7576 EE Oldenzaal

Laatst bijgewerkt: 22-01-2026

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid en veiligheid te bieden voor iedereen die deelneemt aan de programma's, community en/of e-learning van **Droomgenoten**. Ze beschrijven wat je van Droomgenoten mag verwachten en wat Droomgenoten van jou verwacht. We streven altijd naar redelijkheid, menselijkheid en open communicatie.

Door deelname aan een programma, het gebruik van de community of de e-learning ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

- **Droomgenoten**: de aanbieder van online groepstrainingen, community en e-learning.
- **Deelnemer**: iedere natuurlijke persoon of ondernemer die zich inschrijft voor een programma of gebruikmaakt van de diensten.
- **Programma**: de online groepstraining met vaste groepssessies.
- **Community**: het online platform voor contact, samenwerking en gezamenlijke werksessies.
- **E-learning**: alle digitale leercontent die door Droomgenoten beschikbaar wordt gesteld.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Droomgenoten en de deelnemer. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Inschrijving en deelname

1. Deelname aan het programma is persoonlijk en niet overdraagbaar.

2. Het programma bestaat uit een vooraf gecommuniceerd aantal online groepssessies in een vaste groep.
 3. Van deelnemers wordt verwacht dat zij zich actief en respectvol opstellen binnen de groep.
 4. Het niet kunnen bijwonen van een sessie is vervelend, maar geeft geen automatisch recht op restitutie of vervangende sessies.
-

4. Community en e-learning

1. Bij deelname aan een programma ontvangt de deelnemer toegang tot de community en eventuele e-learning voor de duur die vooraf is gecommuniceerd.
 2. Communitytoegang kan, indien van toepassing, na afloop van het programma worden voortgezet tegen de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden.
 3. Droomgenoten ontwikkelt haar aanbod doorlopend en behoudt zich het recht voor om inhoud aan te passen of uit te breiden.
 4. Content uit de community en e-learning is bedoeld voor persoonlijk gebruik en mag niet worden gekopieerd, gedeeld of commercieel ingezet zonder schriftelijke toestemming.
-

5. Gedrag en vertrouwelijkheid

1. Een veilige en respectvolle omgeving staat centraal binnen Droomgenoten.
 2. Alles wat deelnemers binnen groepssessies of de community met elkaar delen, wordt vertrouwelijk behandeld.
 3. Informatie over andere deelnemers mag niet buiten de groep worden gedeeld zonder hun expliciete toestemming.
 4. Indien gedrag structureel afwijkt van deze uitgangspunten, kan Droomgenoten besluiten de toegang tot het programma of de community te beëindigen. Dit gebeurt altijd zorgvuldig en zonder recht op restitutie.
-

6. Aard van het programma en verantwoordelijkheid

1. Het programma is gericht op persoonlijke ontwikkeling, reflectie en ondersteuning.
 2. Het programma is geen therapie, medische behandeling of psychische behandeling.
 3. Deelname en het toepassen van inzichten gebeurt volledig op eigen verantwoordelijkheid.
 4. Droomgenoten kan geen garanties geven over specifieke resultaten.
-

7. Betaling en facturatie

1. Betaling van het programma dient te zijn voldaan vóór aanvang, tenzij anders overeengekomen.
 2. Community-abonnementen worden automatisch gefactureerd volgens de gekozen periode.
 3. Bij uitblijven van betaling behoudt Droomgenoten zich het recht voor de toegang tijdelijk op te schorten.
-

8. Annulering en beëindiging

1. Deelnemers hebben het recht om hun inschrijving tot 14 dagen na aankoop kosteloos te annuleren, mits het programma nog niet is gestart.
 2. Na de start van het programma is restitutie niet mogelijk.
 3. Community-abonnementen kunnen op elk moment worden opgezegd met inachtneming van de gekozen facturatieperiode.
-

9. Ziekte, overmacht en coulance

1. Wanneer een deelnemer door ziekte of overmacht niet kan deelnemen aan één of meerdere sessies, is dat uiteraard vervelend. Droomgenoten zal in zulke situaties altijd bereid zijn om mee te denken over een passende en redelijke oplossing.
 2. Tegelijkertijd geldt dat gemiste sessies geen automatisch recht geven op restitutie, vervanging of het inhalen van sessies.
 3. Indien Droomgenoten door ziekte, overmacht of onvoorziene omstandigheden niet in staat is een sessie te verzorgen, zal deze sessie waar mogelijk worden verplaatst of ingehaald.
 4. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Droomgenoten, waaronder onder andere ziekte of uitval van de begeleider, technische storingen, internetuitval of overheidsmaatregelen.
 5. Eventuele coulance wordt altijd toegepast naar redelijkheid en billijkheid, maar schept geen verplichting of precedent voor toekomstige situaties.
-

10. Ondernemers en particulieren

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op zowel particulieren als ondernemers.
2. Indien een deelnemer handelt als ondernemer en deelneemt vanuit zijn of haar onderneming, zijn consumentenbeschermende bepalingen, zoals het herroepingsrecht, niet van toepassing voor zover de wet dit toestaat.

11. BTW-vermelding

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Indien BTW niet van toepassing is of wordt verlegd, zal dit duidelijk op de factuur worden aangegeven.
-

12. Intellectueel eigendom

Alle materialen, teksten, oefeningen en overige content blijven eigendom van Droomgenoten, tenzij anders aangegeven.

13. Privacy

Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Raadpleeg hiervoor het privacybeleid van Droomgenoten.

14. Wijzigingen

Droomgenoten behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De laatste versie is altijd van toepassing.

15. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.